Datenschutzerklärung Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH

Herzlich willkommen auf dem Internetauftritt der Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH.

- www.goldbad-korbach.de

Ihre Daten werden von uns geschützt. Verweise auf gesetzliche Vorschriften beziehen sich auf:

- die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- das Hessische Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetzes (HDSIG)

Verantwortliche Stelle

Institution:	Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH, vertreten durch den Geschäftsführer
Telefon:	05631 / 56899-60
Telefax:	05631 / 56899-61
E-Mail:	info@baeder-korbach.de
Anschrift:	Lengefelder Straße 6 34497 Korbach

Datenschutzbeauftragte der Bäderbetriebsgesellschaft

Ansprechpartner:	Oguzhan Tabaktas
Telefon:	05631 / 56899-60
Telefax:	05631 / 56899-60
Ansprechpartner/in:	
Telefon:	05631 / 56899-60
E-Mail:	info@baeder-korbach.de
Anschrift:	Lengefelder Straße 6, 34497 Korbach

Geltungsbereich

Die Datenschutzerklärung gilt für die oben genannten Internetauftritte der Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH. Da uns der Schutz Ihrer Daten sehr wichtig ist, werden Ihre personenbezogenen Daten nur im notwendigen Umfang verarbeitet. Welche Daten erhoben und verarbeitet werden, richtet sich nach der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistung beziehungsweise ist abhängig davon, für welchen Zweck diese benötigt werden.

Hosting

Der oben genannte Internetauftritt wird bei der Firma 1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur, gehostet.

Folgende Fachanwendungen / Formulare werden auf den Servern der Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH gehostet. Sollten über die Fachanwendungen / Formulare personenbezogenen Daten übertragen werden, geschieht das über eine gesicherte https Verbindung:

- ikiss (cms)
- session.net

Datenverarbeitung in den Internetauftritten

Allgemeine Hinweise

Zweck der Datenvereinbarung
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung und Optimierung unserer Webseiten sowie der Inhalte und Leistungen erforderlich ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Die Internetauftritte der Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH sind Teil unserer Öffentlichkeitsarbeit und dienen dazu den Kontakt zwischen der uns und unseren Gästen zu erleichtern und der Bereitstellung von Informationen für die Öffentlichkeit.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Arbeit ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) DSGVO in Verbindung mit der entsprechenden Aufgabennorm bzw. in Verbindung mit § 3HDSIG.
Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Einzelfall zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sein sollte, dient zudem Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO in Verbindung mit der entsprechenden Rechtsvorschrift, aus der sich die rechtliche Verpflichtung ergibt, als Rechtsgrundlage.
Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung einholen, dient Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich sind, dient Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für vorvertragliche Maßnahmen.

Speicherdauer
Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Protokolldaten

Bei jedem Zugriff auf eine unserer Webseiten werden von Ihrem Browser automatisch die folgenden Angaben gesendet und von uns in einer Protokolldatei gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- URL der besuchten Seite
- Statuscode des Webservers
- übertragene Datenmenge in Bytes
- die URL der zuletzt besuchten Webseite (Referrer)
- der verwendete Webbrowser (User-Agent)

Zweck der Datenverarbeitung
Wir benötigen diese Daten zur Gewährleistung der Stabilität unserer Webseite, um die Datensicherheit zu gewährleisten, also um unerlaubte Zugriffe aufklären oder Missbrauch der Internetseite verhindern zu können, und zur Fehleranalyse.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Wir verarbeiten die Daten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) DSGVO in Verbindung mit § 3 HDSIG. Daten, die beim Zugriff auf das Internetangebot der Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH protokolliert wurden, werden an Dritte nur übermittelt, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder die Weitergabe im Falle von Angriffen auf die Kommunikationstechnik zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe in anderen Fällen erfolgt nicht.

Speicherdauer
Die Protokolldaten werden nach dreißig Tagen gelöscht.

Einsatz von Cookies auf der Webseite

Zur Darstellung unserer Webseiten werden keine Cookies verwendet. Wir setzen jedoch Cookies ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies deaktivieren, das Speichern von Cookies auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird.
Auf unseren Webseiten finden Sie auch Informationen und Dienste anderer Anbieter, die als I-Frame oder als Link auf eine externe Seite eingebunden sind. Je nach Angebot werden gegebenenfalls personenbezogene Daten von Ihnen erhoben. Wir können nicht ausschließen, dass bei der Nutzung der Online-Anwendungen unserer Dienstleister (Partner) Cookies zum Einsatz kommen. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Zum Einsatz solcher Cookies, den dadurch gespeicherten Informationen und zur Datenverarbeitung durch diese Anbieter sehen Sie bitte deren Datenschutzerklärung ein.

JavaScript

Unsere Webseite verwendet JavaScript. JavaScript ist eine plattformunabhängige Computersprache, mit der dynamische Dienste zur Verfügung gestellt werden können. Unsere Dienstleistungen und Online Formulare sind auch ohne JavaScript in weiten Teilen bedienbar. Allerdings empfehlen wir die Aktivierung von JavaScript im Web-Browser, um auch alle Zusatzfunktionen wie zum Beispiel die erweiterte Suche, die Formulare oder den Stadtplan nutzen zu können.

Angebote unserer Dienstleister (Partner)

Auf unseren Webseiten finden Sie auch Informationen und Dienste anderer Anbieter, die als I-Frame oder als Link auf eine externe Seite eingebunden sind. Je nach Angebot werden gegebenenfalls personenbezogene Daten von Ihnen erhoben. Wir können nicht ausschließen, dass bei der Nutzung der Online-Anwendungen unserer Dienstleister (Partner) Cookies zum Einsatz kommen. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Zur Nutzung solcher Cookies, den gespeicherten Informationen und zur Datenverarbeitung durch diese Anbieter sehen Sie bitte deren Datenschutzerklärung ein.

Kontaktaufnahme (Kontaktformular, E-Mail, postalisch, telefonisch)

In der Regel erfolgt eine Kontaktaufnahme über unser Servicecenter. Dort geht das auf unserer Internetseite zur Verfügung gestellte Kontaktformular ein. Die Inhalte der Eingabemaske werden an uns übermittelt und gespeichert. Pflichtfelder sind „Mitteilung, Vorname, Name und E-Mail“. Die Felder „Betreff, Straße, PLZ, Ort und Telefon“ können optional ausgefüllt werden. Alle Angaben erfolgen auf freiwilliger Basis und mit Ihrer Einwilligung. Soweit es sich hierbei um Angaben zu Kommunikationskanälen (beispielsweise E-Mail-Adresse, Telefonnummer) handelt, willigen Sie außerdem ein, dass wir Sie ggf. auch über diesen Kommunikationskanal kontaktieren, um Ihr Anliegen zu beantworten. Auch E-Mails an die Adresse info@baeder-korbach.de gehen im Servicecenter ein.

Zweck der Datenverarbeitung
Die uns übermittelten personenbezogenen Daten verwenden wir dazu, um mit Ihnen in Kontakt zu treten und

auf Ihr Anliegen zu antworten. Kann ihr Anliegen nicht im Servicecenter beantwortet werden, wird ihre Anfrage an die Geschäftsleitung weitergeleitet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Wir verarbeiten die Daten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) oder Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) DSGVO in Verbindung mit der entsprechenden Aufgabennorm bzw. in Verbindung mit § 3HDSIG. Soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, erfolgt dies auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO.

Speicherdauer
Die Daten werden im Servicecenter gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach einem Jahr.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit
Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden dann gelöscht. Wir weisen darauf hin, dass in diesem Fall der Schriftverkehr oder die telefonische Beantwortung Ihres Anliegens nicht fortgeführt werden kann.

Datensicherheit

Die Datenübertragung bei der Nutzung unserer Online-Formulare und unserer Online-Anwendungen erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung (SSL). Wir speichern Ihre Daten auf besonders geschützten Servern. Der Zugriff darauf ist nur befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server befasst sind. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren Servern ist gewährleistet.

Datenübertragung durch E-Mail
Bei Sendung einer E-Mail an die Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH wird die E-Mail-Adresse nur für den Schriftwechsel mit der Absenderin bzw. dem Absender verwendet. Bitte bedenken Sie, dass E-Mails auf dem Übertragungsweg unbefugt und unbemerkt mitgelesen oder verändert werden können. Welche Datenformate von der Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH akzeptiert werden, finden Sie in unseren Hinweisen zur elektronischen Kommunikation.

Online-Services

In unserem Internetauftritt haben Sie die Möglichkeit, Dienstleistungen der Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH über Online-Formulare zu buchen. Für diese Dienste werden personenbezogene Daten erhoben, die für die Ausführung der Dienstleistung notwendig sind. Es ist Ihre Entscheidung, ob Sie diese Informationen eingeben.

Zweck der Datenverarbeitung
Wir verwenden die Daten immer nur zu dem Zweck, der auf dem jeweiligen Online-Formular oder der Fachanwendung angegeben ist.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Wir erheben die Daten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a), b), c), e), und f) DSGVO.
Erfolgt die Verarbeitung dieser Daten aufgrund spezialgesetzlichen Regelungen werden diese jeweils auf dem Formular aufgeführt. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt, es sei denn, Sie haben Ihre Einwilligung erteilt oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Speicherdauer
Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für die Nutzung des jeweiligen Dienstes erforderlich ist. Die genaue Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten ist auf dem jeweiligen Formular aufgeführt.

Gewinnspiele

Wir veranstalten regelmäßig Gewinnspiele auf www.goldbad-korbach.de. Die Teilnahme ist immer freiwillig. Um die Gewinne auslosen, zuordnen oder zusenden zu können, erheben wir personenbezogene Daten. Das sind: Vorname, Name, Adresse und E-Mail. Mit der Teilnahme an einem Gewinnspiel erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihr Name in der Zeit von der Auslosung bis zur Inanspruchnahme des Gewinns auf www.goldbad-korbach.de veröffentlicht wird. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen der Teilnahme am Gewinnspiel Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Zweck der Datenverarbeitung
Wir verwenden die personenbezogenen Daten, um die Gewinnerinnen und Gewinner zu ermitteln, zu kontaktieren oder um den Preis zuzusenden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung
Wir verarbeiten die Daten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO.
Bitte beachten Sie: Werden die Gewinne von Partnern zur Verfügung gestellt, versendet oder an der Kasse hinterlegt, übermitteln wir die Namen und Anschrift der Gewinnerinnen und Gewinner an den Gewinnspiel-Partner.

Speicherdauer
Ihre Daten werden direkt nach der Auslosung und bei den Gewinnerinnen und Gewinnern direkt nach Inanspruchnahme des Gewinns gelöscht.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit
Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt. Alle personenbezogenen Daten, die im Gewinnspielformular übermittelt wurden, werden dann gelöscht. Wir weisen darauf hin, dass Sie in diesem Fall nicht an der Verlosung teilnehmen können.

„Social-Media“-Funktion

Sie können die Inhalte von www.goldbad-korbach.de im sozialen Netzwerk Facebook teilen. Dazu finden Sie in der Fußzeile einen deaktivierten Button, der keinen Kontakt mit den Server von Facebook herstellt. Erst wenn Sie diesen Button anklicken und aktivieren, geben Sie Ihre Einwilligung zur Kommunikation mit dem jeweiligen sozialen Netzwerk. Danach können Sie mit einem zweiten Klick Ihre Empfehlung übermitteln.
Ein Klick auf den Button bedeutet somit, dass Sie Ihre Einwilligung erteilen, Daten an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerkes zu übermitteln. Ihre Einwilligung gilt jedoch nur für diese eine Seite und für den angewählten Dienst. So können Sie die sozialen Netzwerke nutzen, ohne dass diese komplette Surf-Profile erstellen können.
Wenn für Sie die Übertragung der Daten in Ordnung ist und Sie die sozialen Netzwerke häufig nutzen, können Sie die Buttons auch dauerhaft aktivieren. Dazu können Sie unter dem Zahnrad-Icon das passende Häkchen setzen und der ausgewählte Button ist damit immer aktiv. Über das Zahnrad-Icon können Sie diese Funktion jederzeit wieder rückgängig machen. Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung von sozialen Netzwerken entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

Facebook
Die Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH hat in dem Sozialen Netzwerk Facebook unter der Adresse https://www.facebook.com/Goldbad Korbach eine Facebook-Fanseite eingerichtet. Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook").

Die Internetseite www.goldbad-korbach.de verwendet keine aktiven Social-Plugins des Sozialen Netzwerkes Facebook. Die Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH speichert zu keiner Zeit personenbezogene Daten der Fans. Die von Nutzern auf der Fanseite eingegebenen Daten, wie z.B. Kommentare, Videos oder Bilder, werden von der Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH zu keiner Zeit für andere Zwecke genutzt oder weitergegeben.
Die Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH als Betreiber ihrer Facebook-Fanseite hat keinerlei Einfluss auf die Verarbeitung der Daten durch Facebook. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Facebook die Daten nutzt und/oder an Dritte weitergibt. Dies können etwa Gewohnheiten, persönliche Beziehungen, Vorlieben und weitere Aspekte sein.
Zweck und Umfang der Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können in den Datenschutzhinweisen von Facebook nachgelesen
werden: https://www.facebook.com/about/privacy .
Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: https://www.facebook.com/settings?tab=ads .

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- **Auskunft** - Artikel 15 DSGVO oder § 52 HDSIG
  Sie können z. B. erfragen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auskunftsrecht durch die Vorschriften der §§ 24 Abs. 2, 25 Abs. 2, 26 Abs. 2 und 33 HDSIG, § 52 Abs. 2 bis 5 HDSIG eingeschränkt wird.

- **Berichtigung -** Artikel 16 DSGVO oder § 53 HDSIG
  Sie können unrichtige Angaben korrigieren und unvollständige Daten ergänzen lassen.

- **Löschung -** Artikel 17 DSGVO oder §§ 34 und 53 HDSIG
  Sie können jederzeit Ihre personenbezogenen Daten löschen lassen. Dies ist u.a. dann nicht möglich, wenn die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden oder sie von uns aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufzubewahren sind.

- **Einschränkung der Verarbeitung -** Artikel 18 DSGVO oder § 53 HDSIG
  Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn z. B. die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird.

- **Widerspruch** - Artikel 21 DSGVO
  Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e oder f DSGVO erfolgt ist, widersprechen. Allerdings können wir dem nicht immer nachkommen, z. B. wenn uns im Sinne von § 35 HDSIG im Rahmen unserer amtlichen Aufgabenerfüllung eine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet.

- **Datenübertragbarkeit** - Artikel 20 DSGVO
  Sie haben die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen,

maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten, um sie ggf. an einen anderen Verantwortlichen weiterleiten zu können, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Gemäß Artikel 20 Absatz. 3 Satz 2 DSGVO steht dieses Recht nicht zur Verfügung, wenn die Datenverarbeitung der Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben dient.

- **Widerruf der Einwilligung** - Artikel 7 DSGVO
  Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit für den entsprechenden Zweck widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

- **Beschwerde** - Artikel 77 DSGVO
  Wenn Sie glauben, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich bei der unten genannten Aufsichtsbehörde beschweren.

Aufsichtsbehörde

Institution:	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit
Telefon:	0611 / 1408-0
Telefax:	0611 / 1408-611
E-Mail:	poststelle@datenschutz.hessen.de
Anschrift:	Postfach 3163 65021 Wiesbaden
Internet:	https://datenschutz.hessen.de

Ansprechpartner

Bei Fragen können Sie sich direkt an die Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH wenden. Sie erreichen uns über

- Telefon: 05631 / 56899-60
- E-Mail: info@baeder-korbach.de

oder postalisch: Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH, Lengefelder Straße 6, 34497 Korbach

Hinweis
Die Bäderbetriebsgesellschaft Korbach mbH behält sich vor, die Datenschutzerklärung unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen anzupassen und fortzuschreiben.